



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców

KOD: CBE-HCA-01/12

SPIS TREŚCI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
UMOWA UBEZPIECZENIA	2
DEFINICJE	2
II. WARIANTY UBEZPIECZENIA	4
PRZEDMIOT, ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA	4
WARIANT MINI	4
WARIANT STANDARD	4
WARIANT PREMIUM	4
WARIANT PRESTIŻ	4
III. POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH WARIANTÓW UBEZPIECZENIA	6
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	6
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	6
ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK	6
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	7
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	7
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	7
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU	7
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	8
REGRES UBEZPIECZENIOWY	8
WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	8
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	8

POSTANOWIENIA OGÓLNE

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ergo Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

§ 3

- 1. Awaria** - wadliwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu.
- 2. Centrum Alarmowe** - podmiot, który w imieniu Ergo Hestii organizuje usługi „Hestia Car Assistance”.
- 3. Holowanie pojazdu** - organizacja i pokrycie kosztów załadunku pojazdu na pojazd pomocy drogowej, transportu z miejsca wystąpienia wypadku na odległość przewidzianą w wybranym wariantcie do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego i rozładunek ubezpieczonego pojazdu z pojazdu pomocy drogowej. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu pokrywane są przez Ubezpieczonego. Do każdego zaistniałego wypadku, przysługuje jedno holowanie.
- 4. Infolinia** - udzielenie telefonicznej informacji w ramach której Ubezpieczony może uzyskać:
 - 1) informacje dotyczące połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego,
 - 2) informacje o możliwości wypożyczenia samochodu we wskazanym kraju na terenie Europy,
 - 3) informacje dotyczące orientacyjnych kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju na terenie Europy,
 - 4) w razie podróży poza granicami RP, telefoniczną pomoc w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy podstawowych języków europejskich - język angielski przez całą dobę, język niemiecki, francuski, włoski, rosyjski - w dni robocze od godz. 8.00 do godz. 16.00).
- 5. Kradzież pojazdu lub jego części** - działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 k.k. (zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia), 279 k.k. (zabór cudzej rzeczy ruchomej z włamaniem) i 280 k.k. (zabór cudzej rzeczy przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia),

za kradzież nie uważa się przywłaszczenia (sprawca zmierza do zatrzymania i zatrzymuje cudzą rzecz lub prawo dla siebie lub dla innej osoby bez żadnego tytułu prawnego), o którym mowa w art. 284 k.k. (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).

6. Kontynuacja podróży - organizacja przejazdu i pokrycie (w formie dokonania zakupu i dostarczenia kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu biletów pierwszej klasy na pociąg, biletów autobusowych lub biletów lotniczych o ile koszt ich zakupu jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus) kosztów przejazdu kierowcy oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego.

7. Legalne złomowanie - organizacja i pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu w przypadku wystąpienia w tym pojeździe szkody całkowitej w ryzyku Casco w rozumieniu ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).

8. Mały i średni Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, a także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, ubezpieczający w Ergo Hestii do 15 pojazdów, zwany również w dalszej części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Przedsiębiorcą.

9. Miejsce zamieszkania - adres wskazany przez Ubezpieczonego jako aktualne miejsce zamieszkania.

10. Nagłe zachorowanie - stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej.

11. Naprawa na miejscu - organizacja i pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową przez specjalistę uprawnionego do tego przez Ergo Hestię; jeżeli naprawa pojazdu nie jest możliwa w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia, Ergo Hestia organizuje holowanie pojazdu.

12. Nieszczęśliwy wypadek - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł, który powstał w związku z:

- 1) ruchem pojazdu objętego ochroną,
- 2) załadunkiem i rozładunkiem pojazdu objętego ochroną,
- 3) wsiadaniem do ubezpieczonego pojazdu i wysiadaniem z niego.

13. Odbiór i dostarczenia naprawionego pojazdu - organizacja i pokrycie kosztów odbioru i dostarczenia naprawionego w punkcie obsługi pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego.

14. Opieka psychologa - organizacja i pokrycie kosztów opieki w gabinecie psychologa dla Ubezpieczonego lub innych osób znajdujących się w pojeździe w momencie zajścia wypadku i członków ich rodzin, za których uważa się małżonka, osobę pozostającą z Ubezpieczonym w konkubinacie, dzieci, w tym również pasierba i osobę przysposobioną, o ile nie przekroczyły 18-go roku życia. Opieka psychologiczna organizowana jest w związku ze stresem będącym następstwem nieszczęśliwego wypadku w ubezpieczeniu HCA pod warunkiem pisemnego

skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego.

15. **Okres eksploatacji pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia. Dla celów ustalenia odszkodowania okres eksploatacji pojazdu jest liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zajścia wypadku; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu do dnia zajścia wypadku.

16. **Osoby bliskie** - małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający, na stałe zamieszkujący wspólnie z Ubezpieczonym.

17. **Osoby trzecie** - wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia.

18. **Parking strzeżony** - organizacja i pokrycie dla ubezpieczonego pojazdu kosztów miejsca ogrodzonego pozostającego pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia.

19. **Pojazd** - samochód osobowy oraz samochód ciężarowy, podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.

20. **Pojazd zastępczy** - pojazd udostępniony Ubezpieczonemu przez Centrum Alarmowe, należący do podmiotu profesjonalnie zajmującego się wypożyczaniem pojazdów:

- a) samochód osobowy klasy niższej niż klasa samochodu osobowego wskazanego w umowie ubezpieczenia, jednak nie wyższej niż klasa D,
- b) samochód ciężarowy o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych samochodu ciężarowego wskazanego w umowie ubezpieczenia.

W ramach usługi, Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru pojazdu zastępczego za pojazd ubezpieczony (lub dojazdu kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu). Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego w następujących sytuacjach:

- 1) gdy pojazd uszkodzony został odholowany, a rozmiar uszkodzeń kwalifikuje do szkody całkowitej,
- 2) gdy pojazd uszkodzony został odholowany i wymaga naprawy w punkcie obsługi, a naprawa pojazdu powoduje konieczność jego pozostawienia w punkcie obsługi do następnego dnia, jednak na okres nie dłuższy niż rzeczywisty czas naprawy. oraz okres, jaki został przewidziany w wybranym wariantcie.
- 3) gdy ubezpieczony pojazd został skradziony.

21. **Pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile.

22. **Punkt obsługi** - zakład naprawczy lub autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki.

23. **Samochód ciężarowy** - pojazd zarejestrowany jako ciężarowy o ładowności od 851 kg do 3.000 kg.

24. **Samochód osobowy** - pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg.

25. **Stan po spożyciu alkoholu** - stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2 ‰ do 0,5 ‰ lub obecność alkoholu

w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

26. **Stan nietrzeźwości** - stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5 ‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

27. **Szkoda** - utrata, uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu lub jego części bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia.

28. **Szkoda całkowita** - kradzież pojazdu, wyposażenia dodatkowego lub szkoda dla której koszty naprawy wyliczone według cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu (bez naliczania amortyzacji) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w programie Audatex oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych, określone w kwotach brutto, to jest uwzględniających należny podatek VAT, przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody.

29. **Transport przyczepy** - organizacja i pokrycie kosztów transportu przyczepy złączonej z ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia wypadku do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego na terenie RP w przypadku gdy pojazd, który ciągnął przyczepę uległ takiemu uszkodzeniu, że nie nadaje się do dalszej podróży lub został skradziony.

30. **Unieruchomienie pojazdu** - unieruchomienie pojazdu na skutek rozładowania akumulatora, utraty, uszkodzenia lub zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, braku powietrza w oponie, braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, zamrożenia paliwa w zbiorniku pojazdu jak również kradzieży części pojazdu.

31. **Ubezpieczony** - osoba wskazana w tej roli w umowie ubezpieczenia.

32. **Wypadek** - zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego, takie jak:

- 1) zderzenie się pojazdów,
- 2) uszkodzenie spowodowane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 3) uszkodzenie pojazdu przez osoby trzecie,
- 4) uszkodzenie pojazdu przez sprzęt sportowy przewożony na bagażniku zewnętrznym w wyniku zderzenia się tego sprzętu sportowego z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 5) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody,
- 6) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
- 7) awaria,
- 8) unieruchomienie pojazdu.

33. **Wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania wypadku za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.

34. **Zakwaterowanie** - organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania, a także transportu do miejsca zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym

pojazdu) w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwa - lub trzygwiazdkowej), na okres wskazany w tabeli.

W zależności od wybranego wariantu Zakwaterowanie przysługuje:

1) w wariantcie Premium - w przypadku kradzieży pojazdu, dokonanej w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego,
2) w wariantcie Prestiż - w przypadku kradzieży pojazdu lub wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, dokonanych w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego. W przypadku wypadku do realizacji usługi konieczne jest dokonanie naprawy pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia, powodującej jego pozostawienie w punkcie obsługi do następnego dnia.

35. **Zatopienie** - całkowite (powyżej linii dachu) zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy; przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

36. **Zmiennik kierowcy** - organizacja i pokrycie kosztów kierowcy w celu powrotu pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania w przypadku gdy kierowca pojazdu w wyniku wypadku, nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania doznał obrażeń ciała, został hospitalizowany lub zmarł, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii.

II. WARIANTY UBEZPIECZENIA

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane z udzieleniem przez Ergo Hestię, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

2. Umowa ubezpieczenia Hestia Car Assistance może zostać zawarta w wariantcie:

- 1) MINI,
- 2) STANDARD,
- 3) PREMIUM,
- 4) PRESTIŻ.

3. Umowa ubezpieczenia Hestia Car Assistance w wariantcie Prestiż, może zostać zawarta dla pojazdu będącego samochodem osobowym i którego okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 9 lat.

WARIANT MINI

§ 5

W Wariantcie MINI Ergo Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, w odniesieniu do tego samego pojazdu, umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody spowodowane ruchem tych pojazdów.

§ 6

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy powstałe wskutek zderzenia się pojazdów:

- 1) wymienionych w umowie ubezpieczenia,

2) które uległy zderzeniu z pojazdem wymienionym w umowie ubezpieczenia.

§ 7

1. Zakresem ubezpieczenia objęte jest wyłącznie spowodowane przez Ubezpieczonego zderzenie się pojazdów wymienione w § 3 ust. 32 pkt 1),
2. W razie zderzenia się pojazdów Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdów, o których mowa w § 6.

WARIANT STANDARD

§ 8

1. W wariantcie STANDARD Ergo Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, w odniesieniu do tego samego pojazdu, umowę ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są wypadki dotyczące pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, o których mowa w § 3 ust. 32. oraz kradzież pojazdu.

WARIANT PREMIUM

§ 9

1. W wariantcie PREMIUM Ergo Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, w odniesieniu do tego samego pojazdu, umowę ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są wypadki dotyczące pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, o których mowa w § 3 ust. 32 oraz kradzież pojazdu.

WARIANT PRESTIŻ

§ 10

1. W wariantcie PRESTIŻ Ergo Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, w odniesieniu do tego samego pojazdu, umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są wypadki dotyczące pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia wskazane w § 3 ust. 32 oraz kradzież pojazdu.

ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług z tytułu umowy ubezpieczenia określa poniższa tabela:

	MINI	STANDARD	PREMIUM	PRESTIŻ
Suma ubezpieczenia	5.000 zł	15.000 zł	15.000 zł.	15.000 zł.
Zakres terytorialny	RP	granice geograficzne Europy, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran z zastrzeżeniem ust. 2	granice geograficzne Europy, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran z zastrzeżeniem ust. 2	granice geograficzne Europy, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran z zastrzeżeniem ust. 2
Holowanie pojazdu	do 150 km	do 100 km (w tym 2 razy dla awarii lub unieruchomienia pojazdu)	do 250 km (w tym 2 razy dla awarii lub unieruchomienia pojazdu)	na terenie RP bez limitu. Poza RP limit 500 km
Dowóz paliwa	Nie	Tak	Tak	Tak
Naprawa na miejscu	Nie	Tak (max 2 razy)	Tak	Tak
Transport przyczepy	Nie	Tak	Tak	Tak
Pojazd zastępczy:				
- po wypadku	Nie	Nie	Max 5 dni	Max 10 dni
- po kradzieży pojazdu	Nie	Max 2 dni	Max 5 dni	Max 15 dni
- po awarii lub unieruchomieniu pojazdu	Nie	Nie	Nie	Max 5 dni (nie więcej niż dwa razy)
Zmiennik kierowcy	Nie	Nie	Tak	Tak
Zakwaterowanie	Nie	Nie	Tak - 2 doby w przypadku kradzieży pojazdu	Tak - 3 doby w przypadku wypadku lub kradzieży pojazdu
Kontynuacja podróży	Nie	Nie	Nie	Tak
Parking strzeżony	Nie	Nie	Nie	Tak
Odbiór i dostarczenie naprawionego pojazdu	Nie	Nie	Nie	Tak
Legalne złomowanie	Nie	Nie	Nie	Tak
Opieka psychologa	Nie	Nie	Nie	Tak, do 5 wizyt łącznie (na jedno zdarzenie)
Infolinia	Tak	Tak	Tak	Tak

2. Na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek wypadków wymienionych w § 3 ust. 32 pkt. 3)-8), chyba że w ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa zostanie rozszerzona o te terytorium.

3. Limit na organizację i koszty parkingu strzeżonego, wynosi 300 zł (brutto).

§ 12

Po zrealizowaniu usługi z zakresu „Hestia Car Assistance” łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła Ergo Hestia. W przypadku całkowitego wyczerpania łącznego limitu odpowiedzialności stosunek ubezpieczenia wygasa.

§ 13

1. W ramach ubezpieczenia Hestia Car Assistance Ergo Hestia organizuje wyłącznie usługi określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i nie zwraca kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. Zastrzeżenie wskazane w ust. 1 nie dotyczy kosztów holowania oraz wynajęcia pojazdu zastępczego.

3. W przypadku, gdy Ubezpieczony, po wcześniejszym uzgodnieniu z Ergo Hestią, samodzielnie poniósł koszty holowania lub wynajęcia pojazdu zastępczego Ergo Hestia dokonuje ich zwrotu na podstawie oryginałów rachunków lub faktur dotyczących kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, do wysokości:

1) w przypadku holowania:

a) 120 zł (brutto) - jeżeli holowanie odbywa się w obrębie 25 km od miejsca wypadku,

b) 2,30 zł (brutto) za km oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu - jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca wypadku,

2) w przypadku wynajęcia pojazdu zastępczego - 150 zł brutto za dobę.

4. Koszty dostarczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa, jego ubezpieczenia i opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię. Ergo Hestia nie pokrywa również udziału własnego w szkodzie pojazdu zastępczego wynikającego z umowy najmu takiego pojazdu.

5. W przypadku, gdy pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia jest wykorzystywany przez Ubezpieczonego do wykonywania czynności opodatkowanych podatkiem od towarów i usług (VAT) w związku z czym, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia podatku naliczonego, zwrot kosztów o których mowa w ust. 3 określony jest bez uwzględnienia podatku VAT.

6. Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami.

7. W przypadku gdy Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji, osobą uprawnioną do wydawania dyspozycji w związku z niniejszą umową ubezpieczenia jest osoba bliska, kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu. Jeżeli uprawnioną jest więcej niż jedna osoba, prawo decyzji przysługuje osobie, która jako pierwsza dokona zgłoszenia w ramach danego wypadku.

III. POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH WARIANTÓW UBEZPIECZENIA

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 14

1. Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:

- 1) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż, z wyjątkiem uszkodzenia wskazanego w § 3 ust. 32 pkt 4),
- 2) podczas używania pojazdu, przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa,
- 3) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przybycia na miejsce wypadku jednostki policji znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 4) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
- 5) podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
- 6) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
- 7) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,

8) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,

9) podczas użytkowania pojazdów prototypowych rozumianych jako modele eksperymentalne opracowane przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.

§ 15

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty:

- 1) zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu,
 - 2) części zamiennych użytych do naprawy pojazdu,
 - 3) powstałe w wyniku powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez Ergo Hestię,
 - 4) powstałe wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela,
 - 5) dostarczonego przez Ergo Hestię paliwa, a także opłat drogowych.
2. Ergo Hestia nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z organizacją usług. Odpowiedzialność za ww. szkody ponosi Centrum Alarmowe.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 16

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczającego a także PESEL lub REGON, NIP,
- 2) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczonego a także PESEL lub REGON, NIP, jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek,
- 3) dane pojazdu,
- 4) wariant ubezpieczenia,
- 5) zakres terytorialny ubezpieczenia,
- 6) okres ubezpieczenia.

ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

§ 17

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.

2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.

4. Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 18

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka i płatna jest jednorazowo.
2. Na wniosek Ubezpieczającego składka może być rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość ustala się zgodnie z zasadami określonymi dla płatności składki w umowie ubezpieczenia autocasco.

§ 19

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i uzależniona jest od:
 - 1) wariantu ubezpieczenia,
 - 2) okresu ubezpieczenia.
2. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za jednorazowe opłacenie składki lub wyższą za rozłożenie składki na raty.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 20

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wskazaną w umowie.
3. Umowa zostaje zawarta na taki sam okres ubezpieczenia, jaki został wskazany w umowie ubezpieczenia:
 - 1) odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody spowodowane ruchem tych pojazdów w przypadku Wariantu MINI,
 - 2) pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) w przypadku wariantów STANDARD, PREMIUM i PRESTIŻ.

§ 21

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.
2. W przypadku gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii - pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku

za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.

5. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 22

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które Ergo Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

§ 23

1. W razie wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 5 555 i podać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) miejsce wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 3) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - 4) numer i okres ważności polisy,
 - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 6) krótki opis wypadku oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 7) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu organizacji usługi przysługującej Ubezpieczonemu, o których podanie Centrum Alarmowe zwróciło się do Ubezpieczonego.
2. W razie zajścia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2, Ergo Hestia jest wolna

od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

4. Ergo Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 24

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. W przypadkach wskazanych w § 13 ust. 3 Ergo Hestia zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 25

1. Koszty wskazane w § 13 ust. 3 Ergo Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości kosztów okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część kosztów Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.

§ 26

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zorganizowania usługi albo co do wysokości zwrotu kosztów, o których mowa w § 13 ust. 3, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 27

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ergo Hestię przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 3 ust. 17 odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją usług lub zwrotu kosztów Ubezpieczającemu zgodnie w § 13 ust. 3.
2. Nie przechodzą na Ergo Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ergo Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ergo Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków,

wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to Ergo Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniosła Ergo Hestia z tego tytułu.

WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 28

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest Przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ergo Hestii.
3. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 2, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 2, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
5. Przepisów ust. 2-4 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.
6. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się także:
1) w przypadku wyrejestrowania pojazdu,
2) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia.

§ 29

1. Jeżeli umowa ulega rozwiązaniu na skutek przyczyn określonych w § 28 z wyłączeniem ust. 6 pkt 2), na wniosek Ubezpieczającego następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W razie przejścia własności pojazdu wniosek o zwrot składki wymaga udokumentowania przeniesienia prawa własności pojazdu.
3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 30

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony będą dostarczane za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu.

§ 31

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczonego rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ergo Hestii lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Ergo Hestii lub drogą elektroniczną na adres: skargi@ergohestia.pl
2. Po rozpatrzeniu skarg lub zażaleń, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest w terminie 14 dni roboczych Ubezpieczonemu na adres wskazany w skardze.
3. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 32

W sprawach nieuregulowanych umową strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 33

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą podać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

§ 34

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 13 sierpnia 2012 roku i obowiązują do umów zawartych od tego dnia.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

